

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

AIKA JA PAIKKA: 3.4.2026

YKSIKKÖ: Krevinkoto

KOOSTANUT: Janna Shipley

3 POSITIIVISINTA HAVAINTOA

- Päivätoiminta toteutunut suunnitellusti, ja sitä dokumentoitu aktiivisesti.
- Asiakastytyväisyyskyselyn hyvät tulokset 3,8/4
- Henkilöstön joustavuus ja pysyvyys.
- Kototiimin toimintakertomus ja – suunnitelma valmis.

3 KEHITYSKOHDETTA

- Omaisyyhteistyön syventäminen entisestään.
- Positiivisten havaintojen dokumentointi keskitetty samaan alustaan poikkeamien kanssa.
- Asiakkaan ja omahoitajan yhteiset tuokiot säännöllisemmiksi.

ESIIN NOUSSEET HAVAINNOT

HAVAITU POIKKEAMA	JOHTOPÄÄTÖS	TOIMENPITEET JA SEURANTA
Huomattu, että muutamasta ohjeesta puuttunut logo	Varmistetaan, että kaikissa virallisissa ohjeissa on yrityksen logo.	Tehty ohje uusien ohjeiden luomiseen, sekä lisätty logon puuttuviin dokumentteihin.
Yhteistilojen suihkulastat nojaa lattiaan	Hankitaan seinätelineet ja nostetaan lastat seinälle hygieniasyistä.	Seintelineet hankittu ja kiinnitetty maaliskuussa 2026.
Siivouksen taso heikentynyt (ulkopuolinen palveluntuottaja)	Oltu yhteydessä siivousliikkeeseen ja reklamoitu huomattavat poikkeamat sitä mukaan, kun niitä tullut. Pyydetty korjaamaan tilanne.	Seurataan siivouksen laatua. Puututaan heti, mikäli poikkeamia vielä havaitaan. Pidetään laatupalaveri palveluntuottajan kanssa.
Kaatumiset lisääntyneet, kvarttaalilla ei vakavia kaatumisia	Kiinnitetään huomiota itseliikkuvien asiakkaiden jalkineisiin ja apuvälineiden käyttöön myös omassa asunnossa liikkuesssa.	Varmistettu, että asiakas muistaa käyttää tarvittavaa apuvälinettä liikkumiseen sekä asianmukaisia jalkineita