

# OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

AIKA JA PAIKKA: 11.9.2024 Piikkiö

YKSIKKÖ: Keisarinkoto

KOOSTANUT: Kaisa Aare-Puff, Sofia Heinonen, Jussi Peltonen ja Ilkka Ruippo

## 4 POSITIIVISINTA HAVAINTOA

- Sähköinen riskienhallinta-alusta on otettu käyttöön, joka helpottaa poikkeamien käsittelyä ja lisää prosessin läpinäkyvyyttä.
- Otettu käyttöön sähköinen palautejärjestelmä omaisille ja työntekijöille.
- Uusi Whistlesblower-järjestelmä mahdollistaa anonyymin palautteenannon nettisivuston kautta.
- Havaitut poikkeamat rekisteröidään aktiivisesti henkilökunnan toimesta ja käsitellään viikoittain henkilöstöpalaverissa.

## 4 KEHITYSKOHDETTA

- Henkilökohtainen, laatukseskustelunomainen vuoropuhelu omaisten kanssa tulisi olla vielä tiiviimpää.
- Turvakävelysten toteutus laajemmin koko henkilökunnan toimesta.
- Entistä selkeämpi tavoitteellisuus poikkeamien estämiseksi tulevaisuudessa.
- Siirretään omavalvontasuunnitelman kuittaukset sähköiseen HoviAkademia -järjestelmään.

## ESIIN NOUSSEET HAVAINNOT

HAVAITU POIKKEAMA	JOHTOPÄÄTÖS	TOIMENPITEET JA SEURANTA
Alihankkijoissa tapahtuneet muutokset	Muutokset päivitettävä omavalvontasuunnitelmaan.	Omavalvontasuunnitelma päivitetty.
Riskienhallinnan prosessi on muuttunut	Päivitetään prosessikuvausta	Omavalvontasuunnitelma päivitetty.
Henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus on täsmentynyt	Tiedotetaan henkilökuntaa ilmoitusvelvollisuudesta.	Käydään henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus säännöllisesti läpi henkilöstöpalaverissa.
Asiakkaan itsemääräämisoikeuden katsantokanta on muuttunut	Asiakkaan hyväksyntä tarvitaan kaikille itsemääräämisoikeutta rajoittaville toimenpiteille.	Päivitetty omavalvontasuunnitelma ja käydään läpi henkilökunnan palaverissa.
Asiakkaiden lääkkeiden säilytys edellyttää asiakkaan lupaa.	Luvat on pyydetty kirjallisesti.	Dokumenttipohja on luotu, pyydetään asiakkaiden allekirjoitukset.
Kaatumisenehkäisy-suunnitelma puuttuu	Tehdään ko. suunnitelma.	Päivitetään suunnitelma HoviTori-toimintakäsikirjaan.